**Алгоритм (инструкция) действий персонала при угрозе террористического акта**

**1. Предупредительные мероприятия:**

- ужесточение пропускного режима;

-установка систем сигнализации, аудио и видеозаписи, оснащение телефонов, указанных в официальных справочниках, автоматическим определителем номера (АОН) и звукозаписывающей аппаратурой;

-ежедневные обходы территории объекта и осмотр мест сосредоточения опасных веществ на предмет своевременного обнаружения взрывного устройства (ВУ) или подозрительных предметов;

- периодическая комиссионная прверка складских помещений;

-тщательный подбор и расстановка кадров;

- организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям в ЧС;

- проведение инструктажей персонала о порядке действий при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера;

- при заключении договоров на сдачу складских помещений в аренду обязательно включение пунктов, дающих право администрации объекта при необходимости осуществлять проверку складских помещений по своему усмотрению.

**2. Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством.**

-зафиксировать время обнаружения;

- незамедлительно сообщить о находке в местные правоохранительные органы и службу спасения:

ОВД (тел. 4-01-06 или 02 ), служба спасения (тел. 4-67-47 или 112 )

- удалить на безопасное расстояние сотрудников;

- в случае необходимости приступить к эвакуации сотрудников согласно имеющемуся плану;

- обеспечить беспрепятственный подъезд к месту обнаружения подозрительного предмета прибывших расчетов (ОВД, ФСБ, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, управления ГО и ЧС района, служб эксплуатации);

- обеспечить присутствие лиц, обнаруживших подозрительный предмет;

- предмет не трогать, не вскрывать и не перемещать.

**Внимание!** Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение- в качестве комуфляжа для ВУ используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и пр.

**3. Поступление угрозы по телефону.**

Порядок приема сообщений, содержащих угрозы.

3.1. При наличии АОН и записывающей аппаратуры:

- запишите номер телефона, с которого звонят в тетрадь;

- извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности;

- установите другую кассету.

3.2. При отсутствии АОН и записывающей аппаратуры:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

- по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего, особенности речи:

- голос (громкий, тихий, низкий, высокий);

- темп речи (быстрый, медленный);

- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);

- манера речи (развязная, с издевкой, с матом);

- отметьте звуковой фон (шум машин, железнодорожного транспорта, звук теле и радиоаппаратуры, голоса и другое);

- характер звонка – городской или междугородный;

- зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;

- постарайтесь в ходе разговора получить ответы на вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит человек?

- какие конкретные требования выдвигает?

- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

- на каких условиях согласен отказаться от задуманного?

- как и когда можно связаться с звонившим?

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

- постарайтесь добиться максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких-либо действий:

**- немедленно сообщите руководству о поступившей угрозе;**

**- максимально сократите число людей, знающих о звонке.**

**4. Поступление угрозы в письменной форме.**

- после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрывающийся пакет и поместите в отдельную жесткую папку;

- не оставляйте на нем отпечатки своих пальцев;

- если документ поступил в конверте - его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- сохраните все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку – ничего не выбрасывайте;

**- не расширяйте круг лиц, знающих о документе;**

- анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором укажите признаки анонимных материалов(вид, количество, каким способом и на чем исполнены и пр.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

- анинимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции или указания, запрещается их мять и сгибать. На анонимных документах не должно оставаться давленных следов при исполнении резолюций и др. надписей на сопроводительных документах.

- регистрационный штамп проставить только на сопроводительных письмах.

**5. Захват заложников.**

Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире(доме).

Если вы оказались заложником:

- не допускайте действий, которые смогут спровоцировать нападавших к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;

- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей, старайтесь не допускать истерик и паники;

- на совершение любых действий(сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;

- если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови;

- будьте внимательны, постарайтесь запомнить максимум информации – приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и.т.д.;

- по возможности держитесь плдальше от проемов дверей и окон;

- при проведении операции спецслужбами по освобождению лежите на полу лицом вниз, закрыв голову руками, ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, т.к. они могут принять вас за преступника.

**Помните!** Получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать для вашего освобождения.