И Н Ф О Р М А Ц И Я

В соответствии с заключенным соглашение № 100 между Уполномоченным **МФЦ Ростовской области** и **Центром правовой помощи гражданам** в цифровой среде Федерального государственного унитарного предприятия «Главный радиочастотный центр» (далее – ФГУП «ГРЧЦ») об участии в реализации проекта «МФЦ – общественные приемные органов власти и организаций» (как развитие проекта «Правовая помощь онлайн») (далее – проект). В рамках заключенного соглашения ФГУП «ГРЧЦ» оказывает бесплатные правовые онлайн – консультации по **11 вопросам**, в том числе получение навязчивой рекламы, списание денежных средств со счетов и совершение иных сделок, распространение персональных данных в сети Интернет, и другим вопросам. Подать заявку на онлайн-консультацию можно, обратившись в любой **офис МФЦ** Ростовской области, либо самостоятельно с личного устройства (смартфон, домашний компьютер на сайте https://helponline.donland.ru). График проведения онлайн-приема **с понедельника по пятницу с 13:00 до 16:00,** длительность одной консультации не более 20 минут. По итогам проведенной онлайн – консультации со стороны ФГУП «ГРЧЦ» может быть оказана практическая правовая помощь, в том числе подготовка претензий, документов в суд.